



**L'AVIS de Muttersholtz –Janvier 2017 –
Dossier : le pôle de génie environnemental
Entretien avec Mélanie Steinecker**

Mélanie Steinecker est gérante d'une entreprise (SARL) de services à la personne, Top Serv', dont le siège se situe 5 rue des Tulipes, dans les mêmes locaux que Nature et techniques. Top serv' propose des services de jardinage (taille, entretien, plantation, tonte, arrosage), mais également de bricolage (montage de meubles, réparations, peinture...).

- Quel est votre parcours, comment en êtes-vous arrivé à exercer ce métier ?

« J'ai créé cette entreprise alors que j'étais salariée en tant que cadre dans une association de Service à la personne. J'ai pu réaliser ce projet, car il n'était pas en concurrence avec les services proposés par la structure qui m'employait. Top Serv' possède un agrément pour les travaux d'espaces verts et un autre pour les travaux de petit bricolage. J'ai moi-même une expérience dans le social et l'entreprise familiale (Nature et techniques) étant spécialisée dans l'aménagement d'espace rura, mais qui ne travaille pas vraiment auprès des particuliers, j'ai donc créé cette entreprise. De 2012 à 2015, l'entreprise ne faisait que vivoter. En effet, il m'était difficile de concilier mon poste de cadre et celui de gérante de l'entreprise. Depuis que j'ai quitté mon poste, en 2015, je peux me consacrer pleinement à Top Serv'. Néanmoins, cela reste une petite structure, avec un seul intervenant pour le moment. Nous avons fait le choix de proposer un service professionnel avec du personnel qualifié dans le domaine ainsi que la mise à disposition du matériel professionnel pour effectuer les interventions. »

- Que faites-vous dans votre travail, quelles sont vos fonctions, tâches, responsabilités ?

« Comme je suis gérante et que je suis seule, je m'occupe de tout : le contact avec la clientèle, de la partie commerciale pour développer l'activité, de la partie administrative, de la gestion et du planning de l'intervenant. »

- Qu'appréciez-vous dans votre travail ?

« J'apprécie les relations avec les particuliers. Du fait du peu de temps dont je dispose, je ne peux malheureusement pas être en contact avec eux aussi souvent que je le souhaiterais. Je ne rencontre les personnes qu'en cas de problématiques particulières ou à leur demande. »

- Qu'est-ce que vous aimez le moins ? Qu'est-ce qui est difficile dans votre travail ?

« Je regrette la lourdeur de la gestion administrative, qui prend beaucoup de temps et qui ne me permet pas d'être autant sur le terrain que je le souhaiterais. 70% de notre clientèle sont des personnes âgées qui ne parviennent plus à réaliser certaines tâches elles-mêmes. Elles font appel à nos services pour se faire aider. Elles aiment discuter de la façon dont elles effectuaient ces tâches par le passé, les échanges sont enrichissants et agréables. Les 30% restants sont des personnes plus jeunes, valides, mais qui ne disposent pas forcément de temps à consacrer à l'entretien de leurs espaces verts. Ils font donc appel à notre entreprise, car cela leur permet également de pouvoir bénéficier d'une déduction fiscale à hauteur de 50% des frais engagés du fait de notre agrément au titre des Services à la personne. »

- Quel est votre lien avec Muttersholtz ?

« J'ai grandi à Muttersholtz. Toute ma famille habite le village et en est originaire. Mise à part une dizaine d'années à Strasbourg, j'ai toujours vécu ici. De plus, l'entreprise familiale y est implantée depuis 25 ans. »

- Comment voyez-vous l'avenir (pour votre poste, développement de votre entreprise) ?

« Tout est possible et tout reste à faire ! Pour le moment l'activité de Top Serv' demeure très saisonnière, essentiellement de mars à octobre. Je pourrais également essayer de m'orienter vers le développement des petits travaux de bricolage ou d'autres Services à la personne complémentaires, comme par exemple, l'assistance administrative à domicile. Cette activité demande des compétences spécifiques, mais il y a des besoins importants, surtout que la plupart des formulaires et démarches administratives sont aujourd'hui informatisés. »