



---

L'AVIS de Muttersholtz – Janvier 2015 –  
Dossier : Les transports à Muttersholtz  
ENTRETIEN avec Estelle Ehrhard (Conductrice TIS)

**- Pouvez-vous vous présenter, nous parler de votre fonction et de votre parcours professionnel ?**

« Je m'appelle Estelle, je suis conducteur-receveur au TIS (transport intercommunal de Sélestat).

Au niveau de mes études, je suis titulaire d'un bac littéraire et d'un niveau bac + 3. Après plusieurs petits boulots, qui ne m'ont pas donné satisfaction, j'ai fait un bilan de compétence ainsi qu'une évaluation en milieu du travail (EMT) à Obernai Tourisme. C'est là que mon tuteur m'a transmis sa passion du métier. Aujourd'hui, j'essaie moi aussi de transmettre cette passion aux stagiaires ou aux nouveaux chauffeurs que je forme.

Je conduis le TIS depuis 9 ans après une reconversion professionnelle lors de laquelle j'ai obtenu un titre professionnel qui est l'équivalent d'un « CAP professionnel de la route » : je ne sais pas si c'est moi qui suis faite pour ce métier ou si c'est le métier qui est fait pour moi, mais en tout cas ça fonctionne et je ne voudrais plus en changer.

En plus de la conduite, je contrôle les titres de transport, je renseigne les usagers et les oriente vers le bureau de Sélestat.

Je m'occupe aussi de l'entretien de mon véhicule (nettoyage, contrôle des niveaux et des pneumatiques, ainsi que de la carrosserie).

Un autre de mes rôles est d'être à l'écoute des gens. De part le contact régulier, voire quotidien avec les usagers, des liens se créent et une confiance s'installe. »

**- Qu'appréciez-vous dans votre travail, qu'appréciez-vous moins ?**

« J'apprécie énormément le contact avec les gens, partager « quelque chose » avec les usagers, les voir évoluer dans leur vie de tous les jours. Le but de mon travail est de simplifier leur transport. Ce qui me

stresse le plus dans mon métier, c'est le fait de ne pouvoir déposer les clients à l'heure à la gare pour leurs correspondances. Ceci arrive essentiellement lors de bouchons causés par des déviations, des convois exceptionnels ou des travaux sur les axes autoroutiers. Ce sont aussi les collégiens qui ont du mal à se tenir tranquilles dans le bus ou qui essaient de s'affirmer... »

**- Que pensez-vous des usagers, quels sont les retours de leur part ?**

« Grace au fait d'être « un petit réseau » nous pouvons nous considérer comme un réseau urbain familial. Tout le monde se connaît, tout le monde discute, il y a une bonne ambiance dans le bus. Le seul retour que j'ai de la part des usagers, c'est le fait qu'ils reviennent discuter avec moi, je suppose donc qu'ils m'apprécient. »

**- Quelles améliorations pensez-vous nécessaire dans l'organisation des transports pour ces prochaines années ?**

« Il faudrait pouvoir mettre en place un horaire élargi d'environ 1h le matin (pour le personnel de l'hôpital ou les personnes devant prendre le TGV de 5h30) et d'une demi-heure le soir (pour le personnel de nuit de l'hôpital et pour les employés du magasin Leclerc de la zone industrielle nord. »